

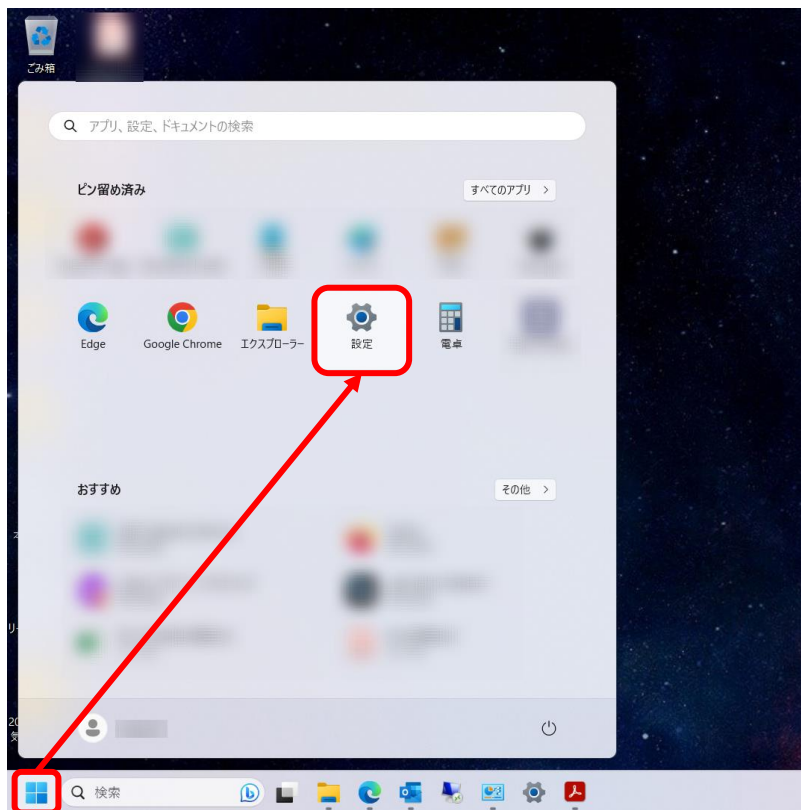


Windows11でスキャナが使えなくなってしまった場合の設定確認方法

1. パスワード保護共有の無効化

1. 「スタートボタン」  をクリックし、「設定」  をクリックしてください。
一覧にない場合は「設定」を検索してください。



2. 「ネットワークとインターネット」をクリックしてください。



3. 「プロパティ」をクリックしてください。



4. 「プライベートネットワーク」をクリックしてください。



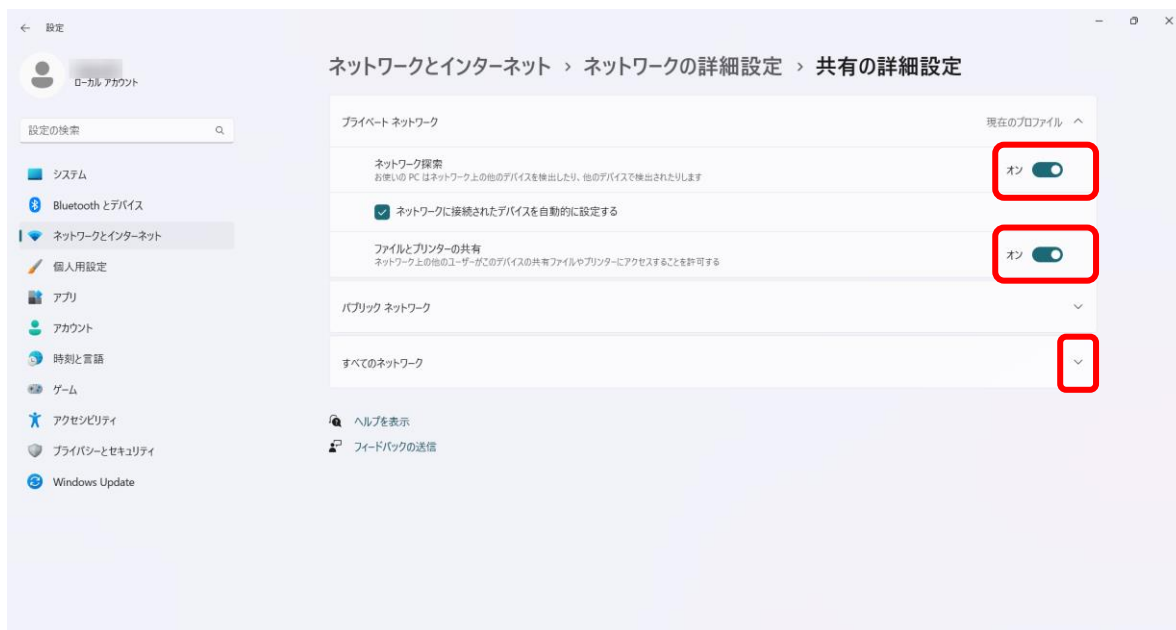
5. 「ネットワークとインターネット」の画面に戻って「ネットワークの詳細設定」をクリックしてください。



6. 「共有の詳細設定」をクリックしてください。



7. 「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」を「オン」にしてください。
「すべてのネットワーク」の「V」をクリックしてください。




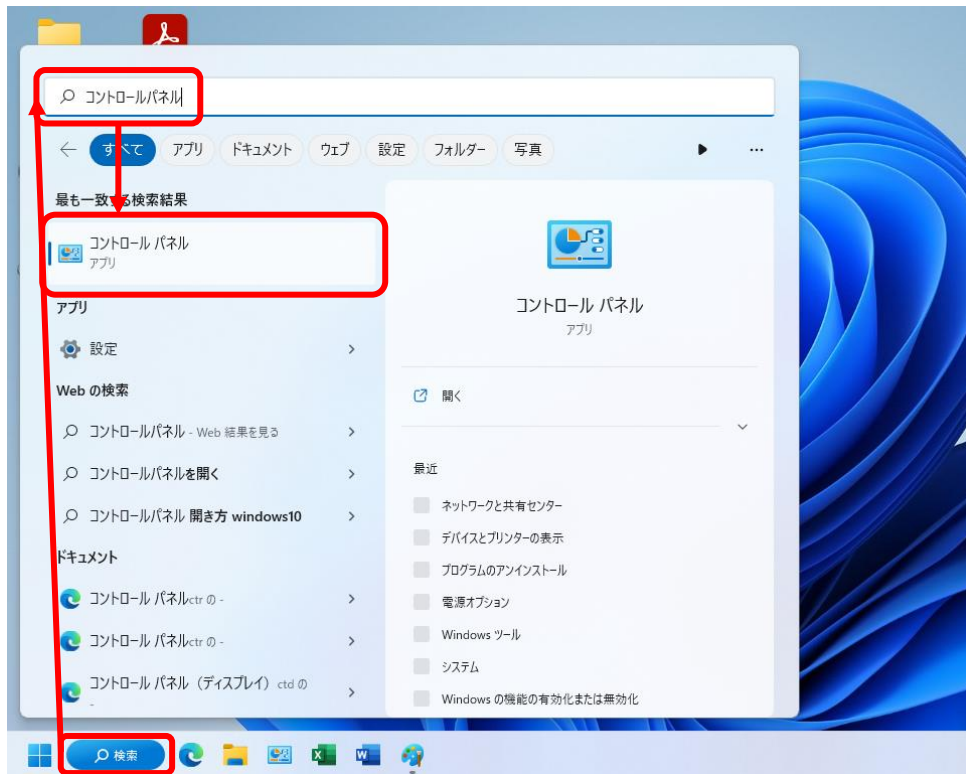
8. 「パスワード保護共有」を「オフ」にしてください。



以上でスキャン出来るかご確認ください。
出来ない場合は次ページの追加設定を手順に沿って行ってください。

2.SMB1.0/CIFSファイル共有のサポート機能有効化

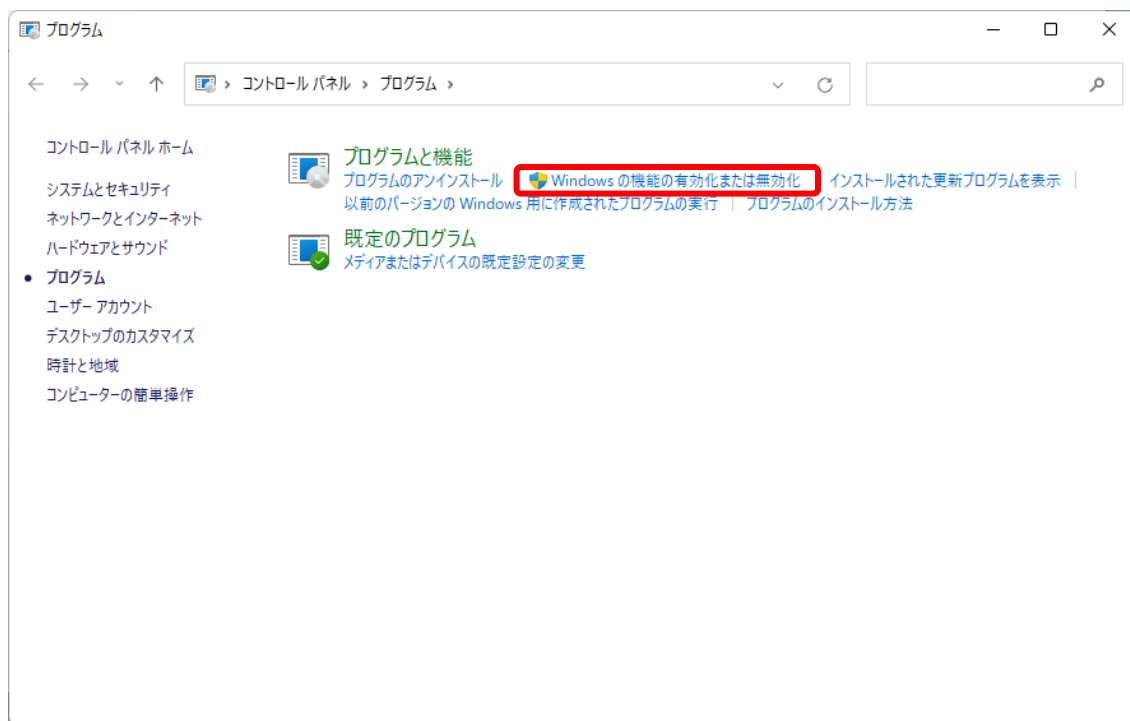
- 1.検索ボタン  をクリックし、「コントロールパネル」を検索してください。
検索結果から「コントロールパネル」をクリックしてください。



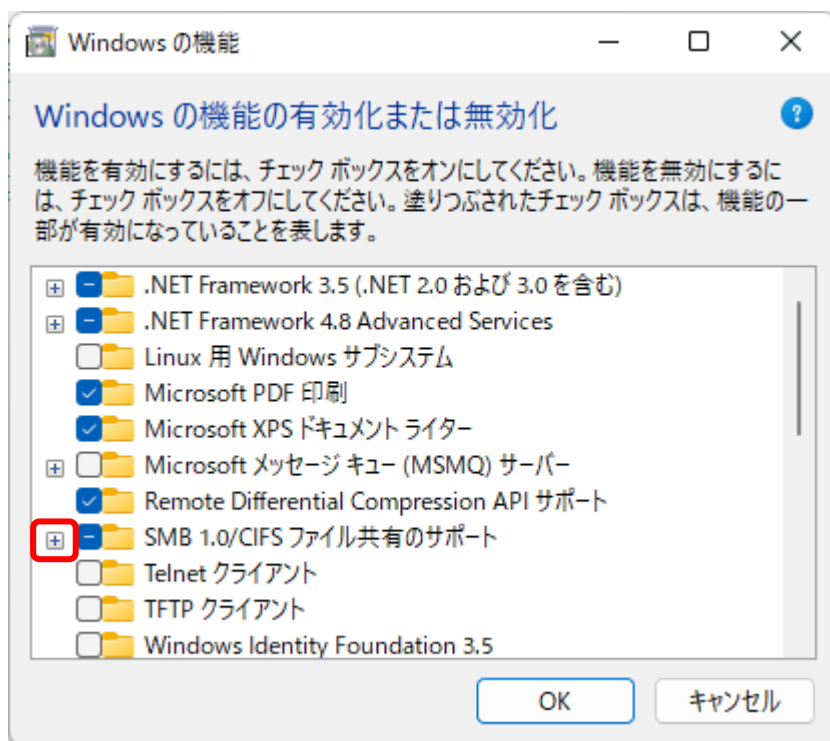
- 2.「プログラム」をクリックしてください。



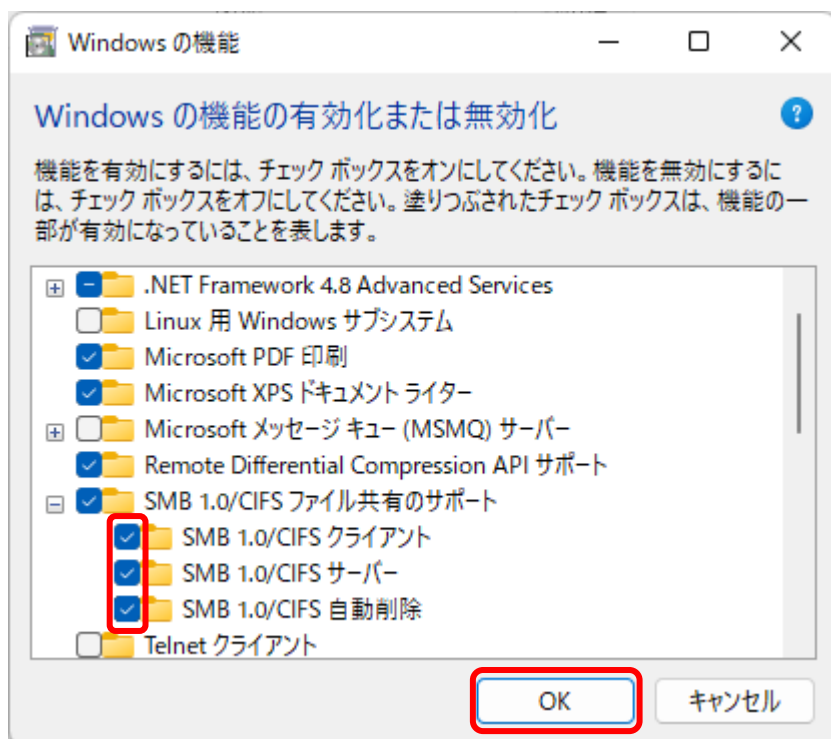
3. 「Windowsの機能の有効化または無効化」をクリックしてください。



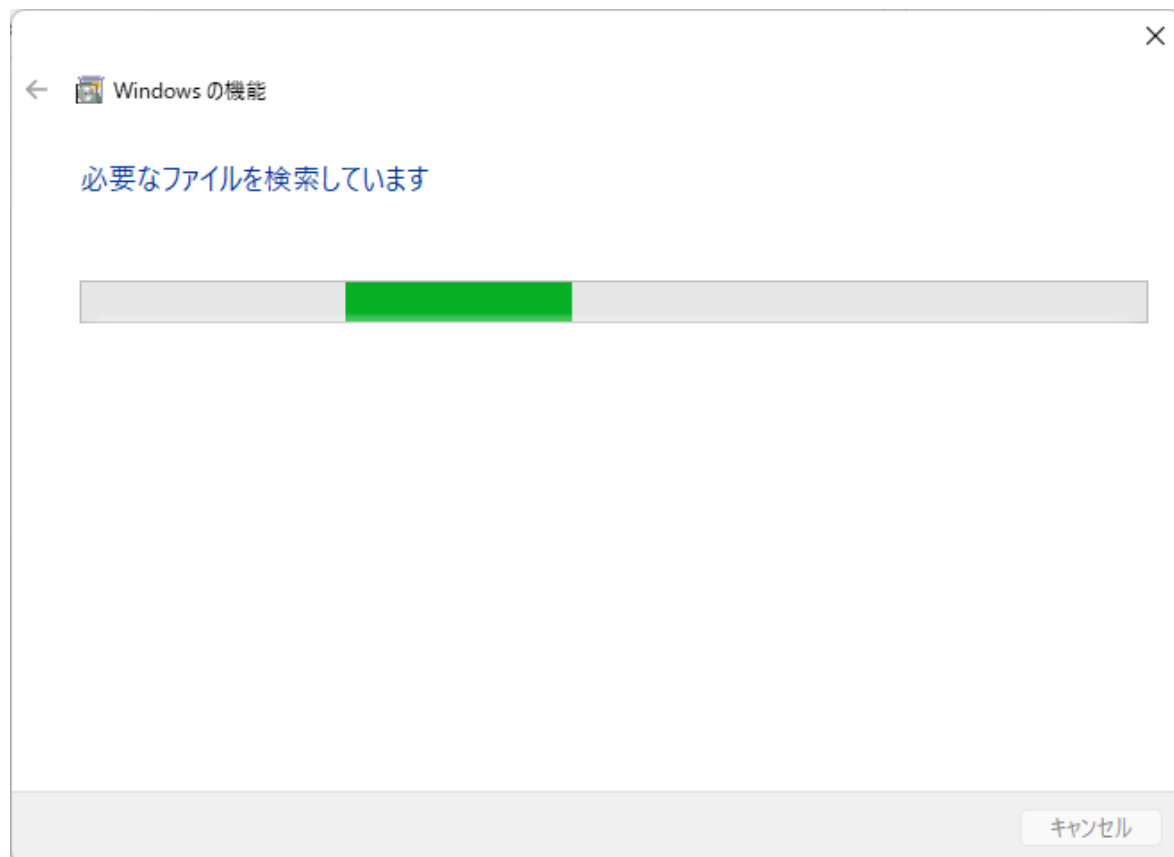
4. 「Windowsの機能」画面が開きますので、「SMB1.0/CIFSファイル共有のサポート」の左側にあります[+]をクリックしてください。



5. 展開した項目 **全てにチェック** を入れて「**OK**」をクリックしてください。



6. Windows構成が進みますのでそのままお待ち下さい。



7.変更完了のメッセージが表示されます。

「**今すぐ再起動**」をクリックし、パソコンを再起動してください。



以上でスキャン出来るかご確認ください。

エラーが発生する場合は弊社サービス担当による確認が必要なため、
お手数ですがご連絡くださいますようお願い申し上げます。

株式会社システムコピー販売

連絡先 0 1 2 0 - 9 1 6 - 9 0 3 （フリーダイヤル）

携帯からは 0 2 9 - 8 2 8 - 7 8 1 1