Windows11でスキャナが使えなくなってしまった場合の設定確認方法

1.パスワード保護共有の無効化

1.「スタートボタン」 をクリックし、「設定」 ダ をクリックしてください。 一覧にない場合は「設定」を検索してください。



2.「ネットワークとインターネット」をクリックしてください。

- 段定		- 0 ×
ם-אגרמית הר-ם	システム	
設定の検索 Q	Microsoft 365 OneDrive Microsoft 365 ・サインソン ・サインソン ・サインソン ・サイン ・・サイン ・・サイン ・・サイン ・・サイン ・・サイン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	Vindows Update S終チェック日時: 5 時間前
🔲 システム		
👂 Bluetooth とデバイス	 ディスプレイ モニター、明66、夜間モード、ディスプレイプロファイル 	>
▼ ネットワークとインターネット		<u> </u>
🥖 個人用設定	199 音量ルベル、出力、入力、サウンドデバイス	,
עלד 👔	○ 通知	<u>,</u>
🍨 アカウント	'▽' アブリとシステムからのアラート、応答不可	· ·
5 時刻と言語		>
● ゲーム	#TEMOL44XEXER09	
🏋 アクセシビリティ	○ 電源とパッテリー コリーブ パッテリ ゆ田 ガッ パッテリー 筋が増加	>
プライバシーとセキュリティ		
Windows Update	ストレージ ストレージ球球、ドライズ 奥成ルール	>
	 近距離共有 見つけりする、受信ファイルの場所 	>
	 マルチタスク ウインドウのスナッズ、ザスクトッズ、ダスクの切り着え 	>

3.「プロパティ」をクリックしてください。

← 股定			- 0	×
ם-מער דאסטאר	ネットワークとインターネット			
設定の検索 Q	 Wi-Fi 	データ使用状況 37 MB、過去 30 日間 >		
システム				
8 Bluetooth とデバイス	 Wi-Fi 接続、原知のネットワークの常理、従量制課会接続 	ל 💽 אל		
┃ ▼ ネットワークとインターネット				
🥖 個人用設定		>		
ט'ד ד				
アカウント	①	>		
 ・ 時刻と言語 ・ ・ ・	6p0 モバイル ホットスポット インジーネット提示を共有する	オ フ ● >		
★ アクセシビリティ	▶ 機内モ−ド			
ブライバシーとセキュリティ	57 7イヤレス通信を停止			
Windows Update	プロキシ Wi-fi あよびイーサネット提続向けプロキシサーバー	>		
	ダイヤルアップ ダイヤルアップ インターネット接続をセットアップ	>		
	ネットワークの詳細設定 すべてのネットワーク アダプターを表示、ネットワークのリゼット	>		

4. 「プライベートネットワーク」をクリックしてください。

← 股定			-	a	×
ローカル アカウント	ネットワークとインターネット > Wi-Fi >				
設定の検索 Q. シ ステム ひ Bluetooth とデバイス	ノ「プリック オットワーク (推奨) アバイズガネトワーク (推奨) アバイズガネトワークになほごできました。自宅、職場、または公共の場所でネットワークに接続した場合などには、これを使用します。 アブイト キットワーク アブイト・キットワーク アブイト・キットワーク アブイト・キットワーク アブイン・キットワーク アブイン・キャーク アブイン・キャーク アブイン・キャーク アブイン・キャーク アブイン・キャーク アブイン・キャーク アブイン・キャーク アイン ア アイン アイン アイン ア	上の			
マ ネットワークとインターネット	従量制課金接続 このネットワーンに接続している場合、データ使用量を減らすためにアプリによっては異なる動作が行われる可能性があります。 おフ (
 個人用設定 アプリ 	このネットワーク上のデータ使用量を制御するためのデータ通信量上限を設定する				
 アカウント 時刻と言語 	ランダムなハーゲウェア アドレス このネットラーンに実際したされて、他の人があなたのデバイスの場所を追跡しにくくすることで、プライバシーの保護に役立ちます。この設定は、次にこのネットワークに 接続したらに本然かになります。	~			
3 1/−L _A	IP 割り当て: 自動 (DHCP) 編集				
🏋 アクセシビリティ	DNS サーバーの創り当て: 自動 (DHCP) 編集	1			
 ● ブライバシーとセキュリティ 29 Windows Update 	SSID: コビー プロトコル: セキュリティの種類: 製造売: 説明: 製造売: 説明: ドライバーのバージョン: ネットワーク帯域:				
	ネットワーク チャネル:				

5.「ネットワークとインターネット」の画面に戻って「ネットワークの詳細設定」を クリックしてください。

← 設定			- 0 ×
ローカル アカウント	ネットワークとインターネット		
設定の検索 Q	Wi-Fi 登読済み、セキュリティ保護あり の 接続済み、セキュリティ保護あり の プロ	パティ リックネットワーク Hz	
■ システム			
8 Bluetooth とデバイス	 Wi-Fi 接続、既知のネットワークの管理、従量制課金接続 	אי 💽 >	
↓ マ ネットワークとインターネット			
✓ 個人用設定		>	
עילדיד	C VPN		
● アカウント	● 追加、接続、管理	,	
 ・ ・ ・	(ty) モバイル ホットスポット インターネット 提続を共有する	75 Ct	
★ アクセシビリティ	▶ 機内モード		
ブライバシーとセキュリティ	ワイヤレス通信を停止		
Windows Update	プロキシ Wi-fh およびイーサネット接続向けプロキシ サーバー	>	
	ダイヤルアップ ダイヤルアップ インターネット提続をセットアップ	>	
	ネットワークの詳細設定 すべてのネットワークアダプターを表示、ネットワークのリセット	>	

6. 「共有の詳細設定」をクリックしてください。

← 設定		-	a	9	×
- אינרא אות	ネットワークとインターネット › ネットワークの詳細設定 _{キットワークアダプター}				
設定の検索 Q	 WI-Fi 無効にする 	~			
 システム Bluetooth とデパイス 	「C イーサネット 未接紙 Reality USB GBE Family Controller 無効にする	~			
 マ ネットワークとインターネット ✓ 個人用設定 	その他の設定				
עלדיד	共有の詳細設定 ネットワークの検証と共有の設定を変更する	>			
 アカワント 時刻と言語 	7-9使用状况	>			
 ジーム アクセシビリティ 	ハードウェアと接続のプロパティ	>			
	ネ ットワークのリセット すべてのネットワーク プ <i>ラ</i> プター金出得時の設置にリセットする	>			
	開連設定				
	ネットワーク アダプター オプションの詳細	Ø			
	Windows ファイアウオール	Ø			

7.「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」を「オン」にしてください。 「すべてのネットワーク」の「V」をクリックしてください。

Eの検索 Q.	プライベート ネットワーク	現在のプロファイル ヘ
システム	ネットワーク探索 お使いの PC はネットワーク上の他のデバイスを検出したり、他のデバイスで検出されたりします	אי 💶
Bluetooth とデパイス	マ ネットワークに接続されたデバイスを自動的に設定する	
ネットワークとインターネット	コッイルとゴリンターの共有	
個人用設定	フィールとフラフラーのテキャ ネットワーク上の他のユーザーがこのデバイスの共有ファイルやプリンターにアクセスすることを許可する	<i>t</i> 2
アプリ	በርግበ-ማን አማኑግ-ማ	~
アカウント		
時刻と言語	すべてのネットワーク	~
ゲーム		
アクセシビリティ	ゆ ヘルプを表示	
プライパシーとセキュリティ	27 フィードバックの送信	
Windows Update		

8.「パスワード保護共有」を「オフ」にしてください。

← 股定		- 0 ×
ם-תערים שלי	ネットワークとインターネット > ネットワークの詳細設定 > 共有の詳細	田設定
設定の検索 Q	ブライベート ネットワーク	現在のプロファイル ヘ
🧾 ୬ステム	ネットワーク探索 お使いの PC はネットワーク上の他のデバイスを検出したり、他のデバイスで検出されたりします	オン 💽
8 Bluetooth とデバイス	✓ ネットワークに接続されたデバイスを自動的に設定する	
 ネットワークとインターネット 	ファイルとプリンターの大有 ネットワーク上の他のコーダーがたのデバイスの共有ファイルやプリンターにアクセスすることを許可する	77 💽
עלדיד	パブリック ネットワーク	~
■ アカウント		
○ 時刻と言語	すべてのネットワーク	^
🚥 ゲーム 🏋 アクセシビリティ	パブリック フォルダーの共有 ネットワーク上の他のコーザーにパブリック フォルダーキbのファイルの読み取りと書き込みを許可する	77 💽
プライバシーとセキュリティ	ファイル共有の接続 128 ビッ・場号いたサポートするデバイスに使用する	128 ビット暗号化 (推奨) ~
Windows Update	パスワード 登護共有 この FC のユーザー アカウントとパスワードを持つユーザーのみが、共有ファイル、プリンター、パブリック フォルダーにアクセスできます	77 💽
	□ フィードパックの送信	

以上でスキャン出来るかご確認ください。 <u>出来ない場合は次ページの追加設定を手順に沿って行ってください。</u>

2.SMB1.0/CIFSファイル共有のサポート機能有効化

1.検索ボタン 2^{検索} をクリックし、「コントロールパネル」を検索してください。 検索結果から「コントロールパネル」をクリックしてください。



2. 「プログラム」をクリックしてください。

🕺 コントロール パネル				-	×
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow	コントロール パネル	~ C			Q
コンピューターの	設定を調整します		表示方法: カテ	<u>⊐</u> IJ -	
シス コンピ ファイ パック ネット デバイ デバイ デバイ デバイ デバイ デバイ テバイ テバイ テバイ ティン ス ファビ コン ファビ ス ファビ コン ファビ コン ファビ コン ファビ コン ファビ コン ファビ コン ファビ ファビ コン ファビ コン ファビ コン ファビ コン ファビ コン ファビ コン ファビ コン ファビ ファビ ファビ ファビ ファビ コン ファビ ファビ ファビ ファビ ファビ ファビ ファビ ファビ ファビ ファビ	テムとセキュリティ ューターの状態を確認 ル履歴でファイルのバックアップコピーを保存 アップと復元(Windows 7) トワークとインターネット ワークの状態とタスクの表示 ドウェアとサウンド (スとブリンターの表示 (スの追加 で使うモビリティ設定の調整 グラム ラムのアンインストール	 ユーザーアカウント アカウントの種類の変更 デスクトップのカスタマイズ ・ ・ ・			

3.「Windowsの機能の有効化または無効化」をクリックしてください。

10グラム	-	. 🗆	×
$\leftarrow \rightarrow \cdot \cdot \uparrow$	ぼ > コントロール パネル > プログラム > 		Q
コントロール パネル ホーム システムとセキュリティ ネットワークとインターネット ハードウェアとサウンド ブログラム ユーザー アカウント デスクトップのカスタマイズ 時計と地域 コンピューターの簡単操作	 アログラムと機能 カログラムのアンインストール Windows の機能の有効化または無効化 インストールされた更新プログ 以前のパージョンの Windows 用に作成されたプログラムの実行 1 プログラムのインストール方法 既定のプログラム メディアまたはデバイスの既定設定の変更 	うんを表示	

4.「Windowsの機能」画面が開きますので、「SMB1.0/CIFSファイル共有のサポート」の 左側にあります[+]をクリックしてください。

📷 Windows の機能	_		×
Windows の機能の有効化または無効化			•
機能を有効にするには、チェック ボックスをオンにしてください は、チェック ボックスをオフにしてください。 塗りつぶされたチェ 部が有効になっていることを表します。	ヽ。機能 ック ボッ	を無効にす クスは、機	るに 能の一
🕞 😑 .NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を	含む)		
🔲 Linux 用 Windows サブシステム			
Microsoft PDF 印刷			
✓ Microsoft XPS ドキュメント ライター			
🕢 🕀 📑 Microsoft メッセージ キュー (MSMQ) サーバー			
🚽 🔄 Remote Differential Compression API サオ	°−ト		
🕞 📑 SMB 1.0/CIFS ファイル共有のサポート			
Telnet クライアント			
□ TFTP クライアント			
Windows Identity Foundation 3.5			
ОК	:	キャン	セル

5.展開した項目全てにチェックを入れて「OK」をクリックしてください。

🔄 Windo	wsの機能			_		×
Window	ws の機能の有	効化または	無効化			?
機能を有す は、チェック 部が有効(かにするには、チェック ボックスをオフにして こなっていることを表し	パボックスをオンに ください。 塗りつ。 します。	こしてください。 ぶされたチェッ	, 機能を クボック	無効にす スは、機能	るに 能の一
	.NET Framework Linux 用 Window Microsoft PDF 印 Microsoft XPS ド Microsoft メッセー Remote Different SMB 1.0/CIFS ファ SMB 1.0/CIFS SMB 1.0/CIFS SMB 1.0/CIFS Telnet クライアント	4.8 Advanced vs サブシステム 同 キュメント ライタ- ジ キュー (MSM ial Compressio イル共有のサポ クライアント サーバー 自動削除	Services - Q) サーバー on API サポ- ート	-ŀ		
			ОК		キャント	211

6. Windows構成が進みますのでそのままお待ち下さい。

		×
~	📷 Windows の機能	
	必要なファイルを検索しています	
		541411.
		117200

7.変更完了のメッセージが表示されます。

「今すぐ再起動」をクリックし、パソコンを再起動してください。

✓ ■ Windows 0機能
 必要な変更が完了しました。
 必要な変更のインストールを完了するには、PCを再起動する必要があります。

以上でスキャン出来るかご確認ください。

エラーが発生する場合は弊社サービス担当による確認が必要なため、 お手数ですがご連絡くださいますようお願い申し上げます。

株式会社システムコピー販売

連絡先
 0120-916-903 (フリーダイヤル)
 携帯からは
 029-828-7811