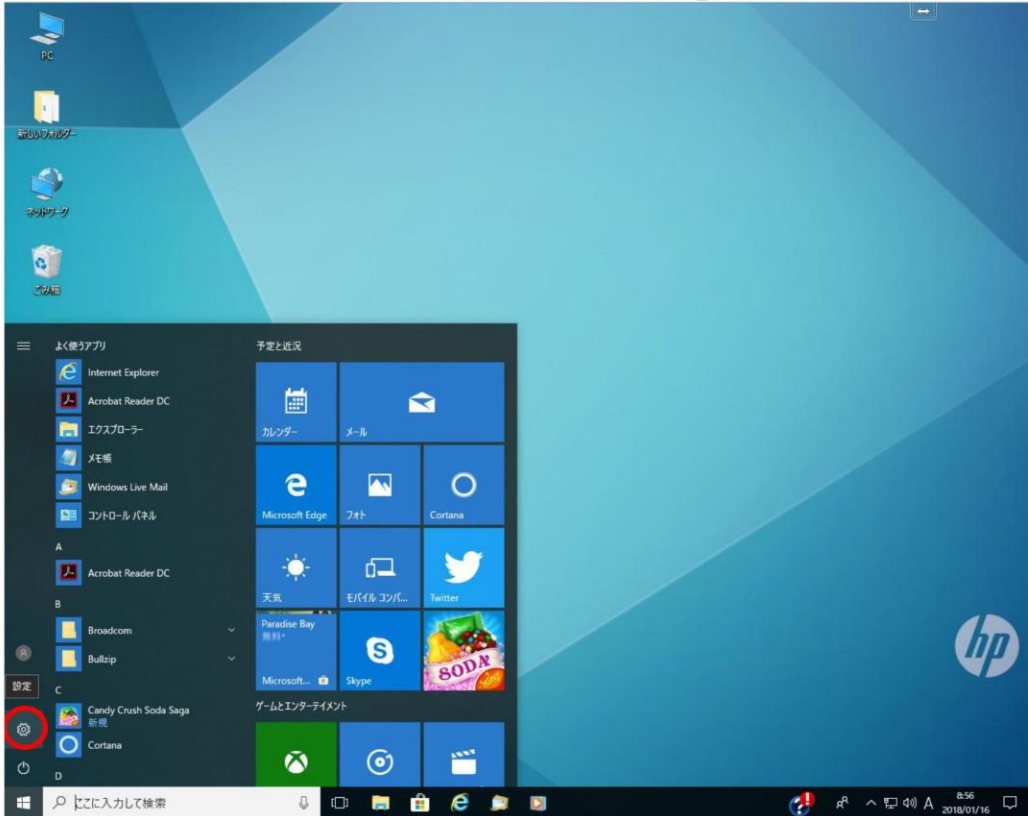


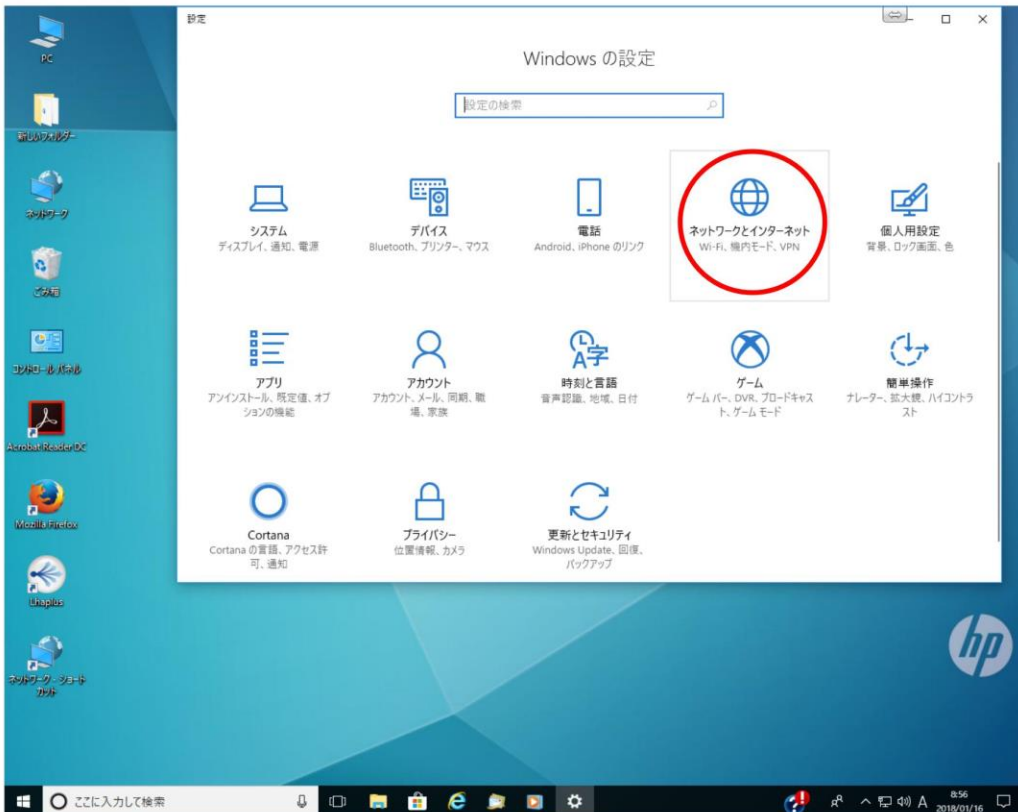
Windows10でスキャナを使えなくなってしまう場合の設定確認方法

1.パスワード保護共有の無効

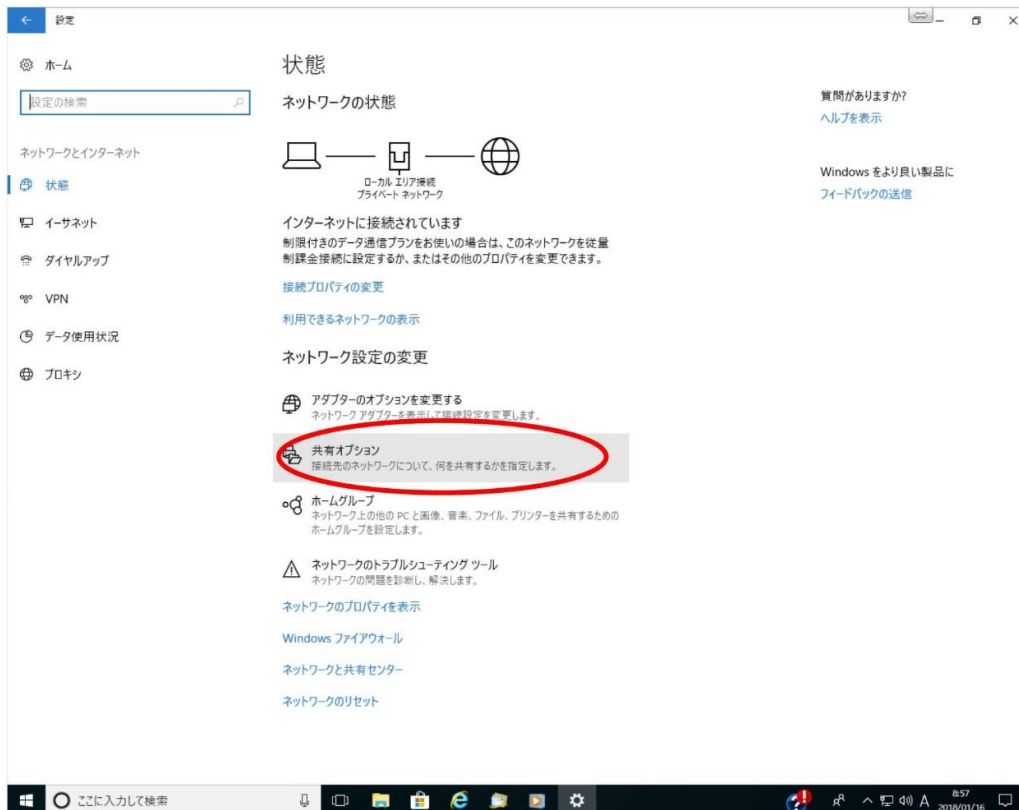
1.Windowsスタートの上で左クリックして、設定(ギアのマーク)を左クリックしてください。



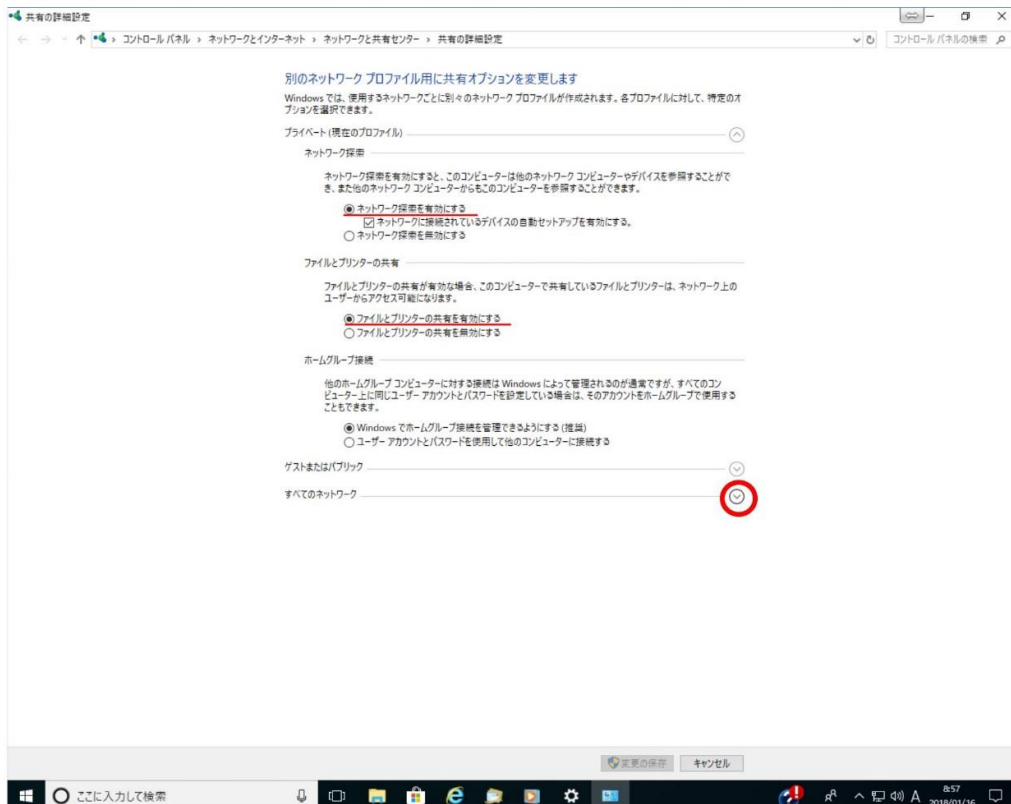
2.「ネットワークとインターネット」の項目を左クリックしてください。



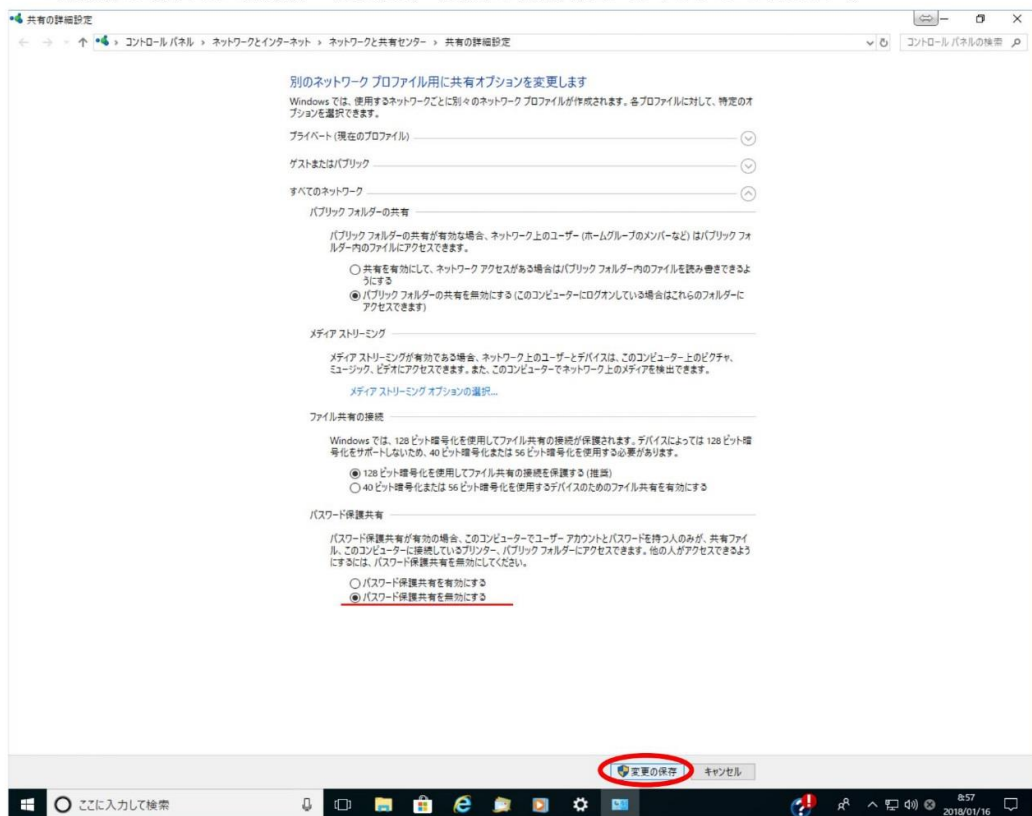
3. ネットワーク設定の変更の項目にあります、[共有オプション]を左クリックしてください。



4. 「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」が「有効」になっているか確認します。 ※「無効」になっている場合は「有効」に変更し、「変更の保存」を左クリックしてください。 上記確認・変更したら最下段にある「すべてのネットワーク」の(V)を左クリックしてください。



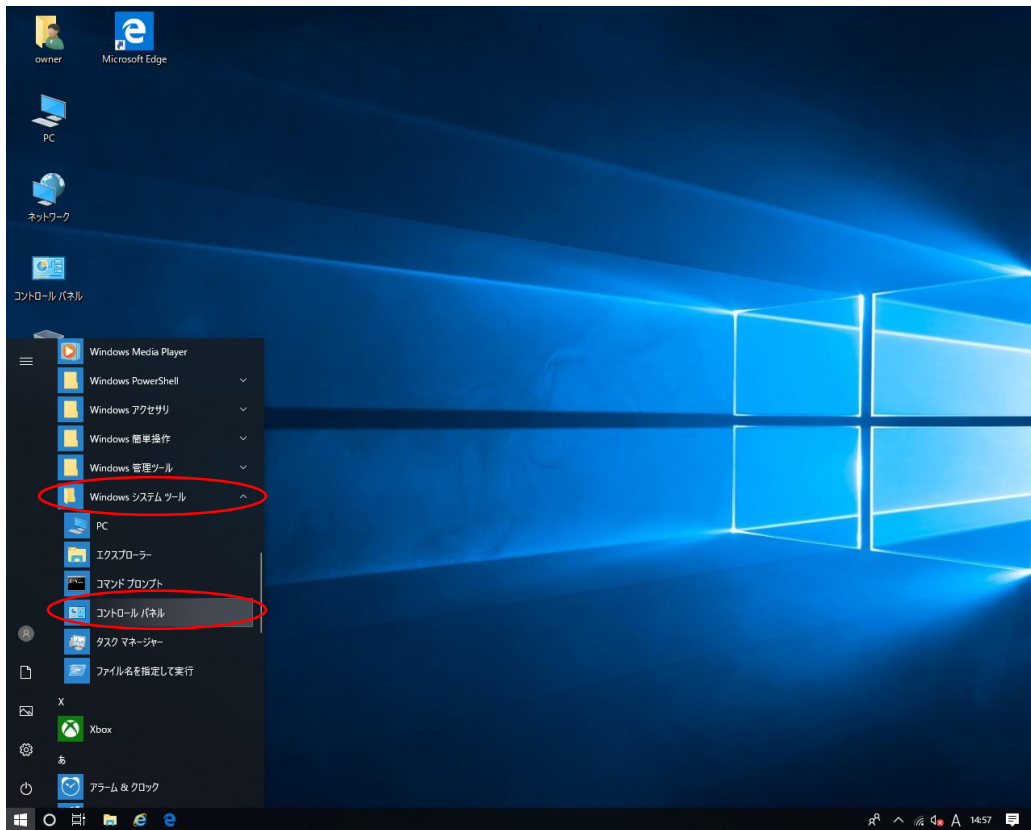
5.「パスワード保護共有」の設定を確認します。
「有効」の場合は「無効」へ変更し、「変更の保存」を左クリックしてください。



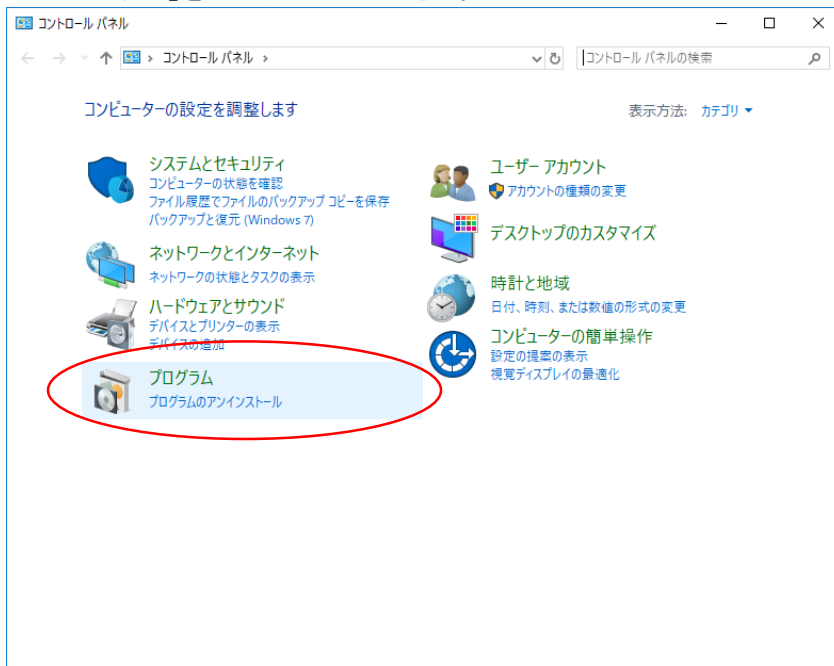
以上でスキャンが出来るかご確認ください。
出来ない場合は次ページの追加設定を手順に沿って行ってください。

2.SMB1.0/CIFSファイル共有のサポートの機能有効化

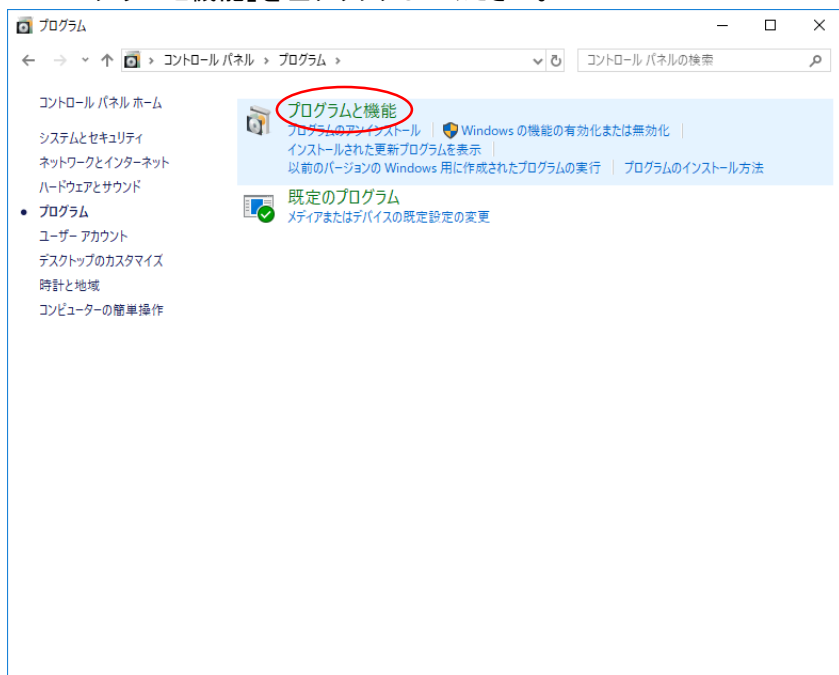
1.Windowsスタートの上で左クリックして、一覧から「Windowsシステムツール」を左クリックしてください。
展開した一覧から「コントロールパネル」を左クリックしてください。



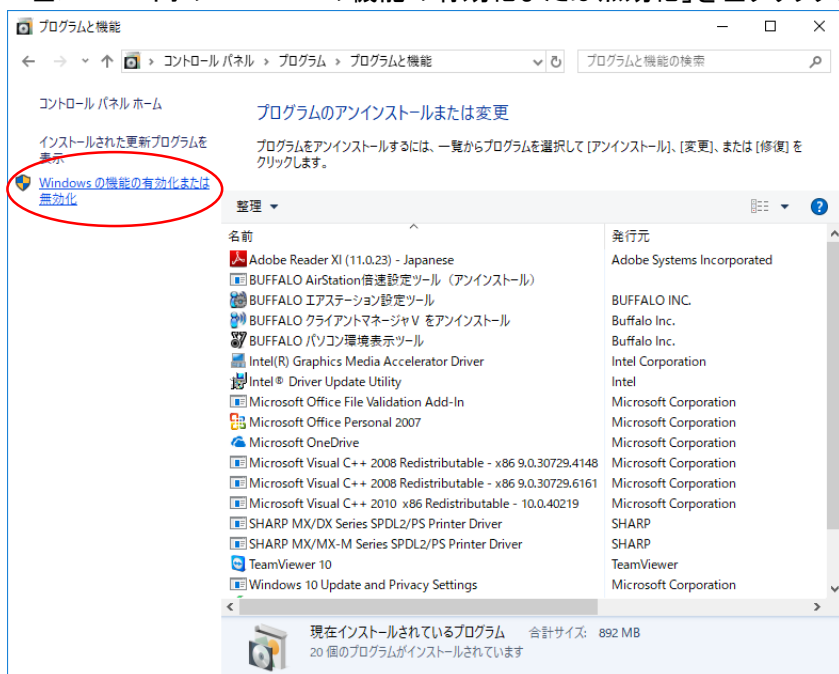
2.「プログラム」を左クリックしてください。



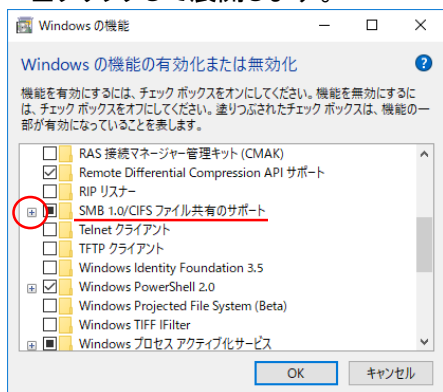
3.「プログラムと機能」を左クリックしてください。



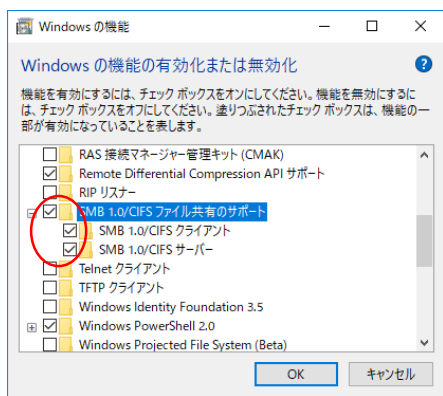
4.左メニュー内の「Windowsの機能の有効化または無効化」を左クリックしてください。



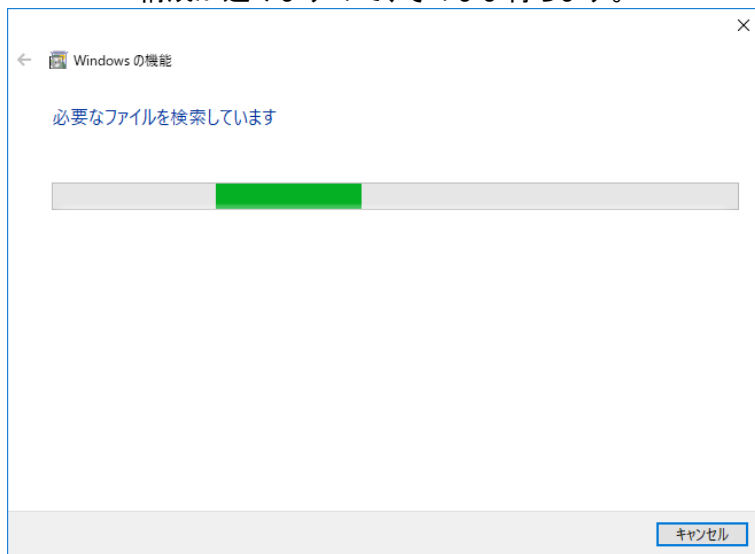
5.「Windowsの機能」画面が開きますので、「SMB1.0/CIFSファイル共有のサポート」の左側の[+]を左クリックして展開します。



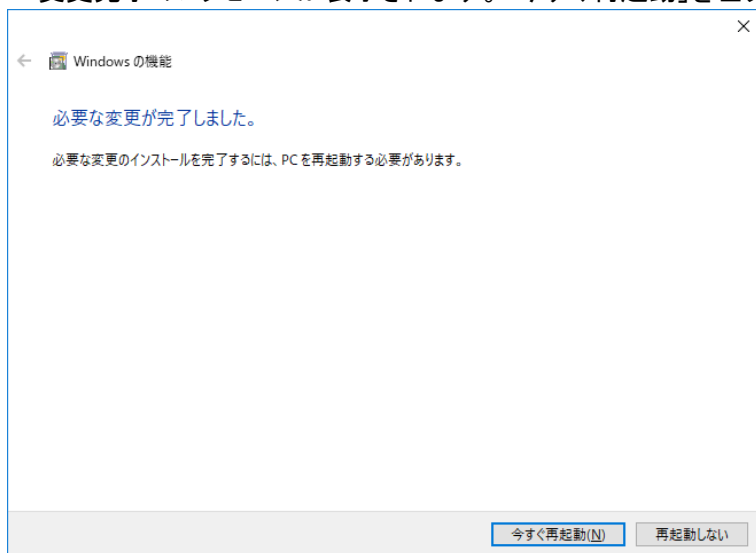
6. 展開した中の項目全てにチェックを入れます。



7. Windows構成が進みますので、そのまま待ちます。



8. 変更完了のメッセージが表示されます。「今すぐ再起動」を左クリックし、パソコンを再起動してください。



以上でスキャンが出来るか再度ご確認ください。

エラーが発生する場合は弊社サービス担当による確認が必要なため、お手数ですがご連絡いただけますようお願い申し上げます。