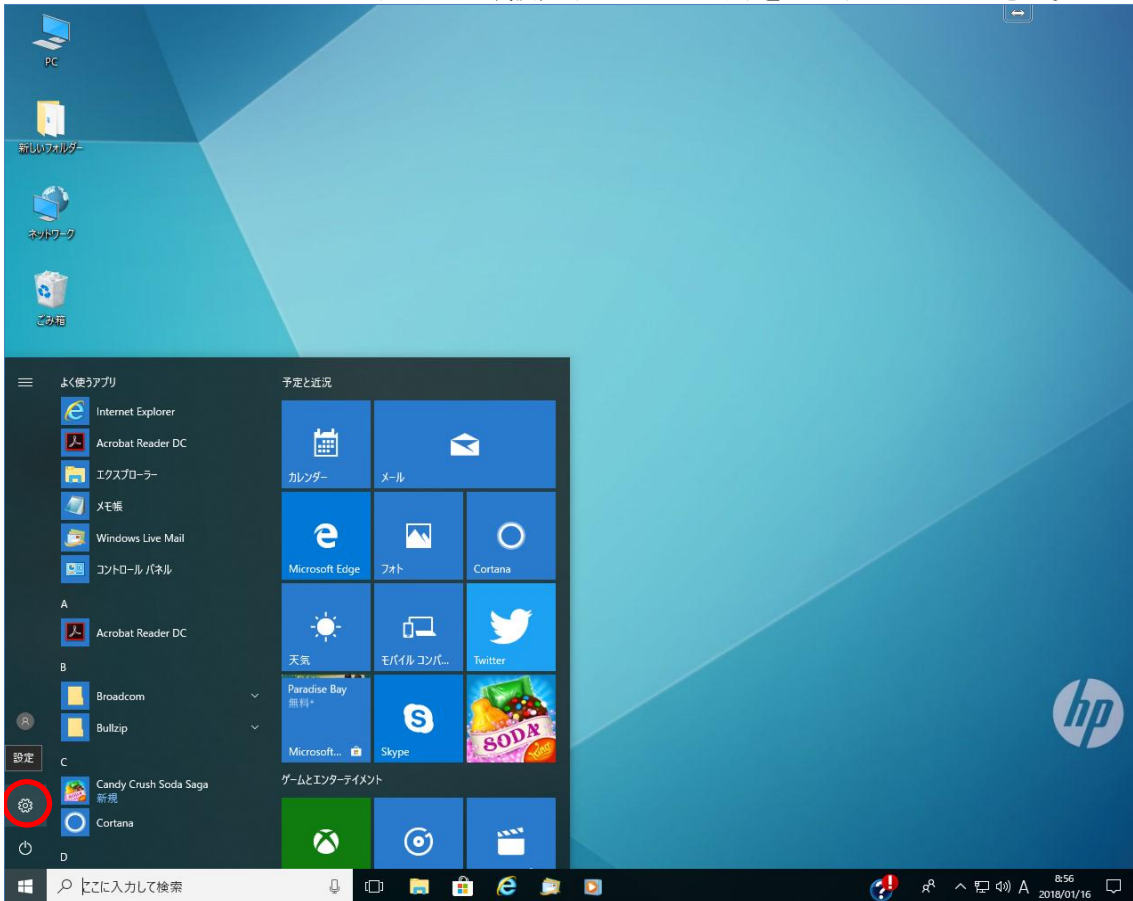
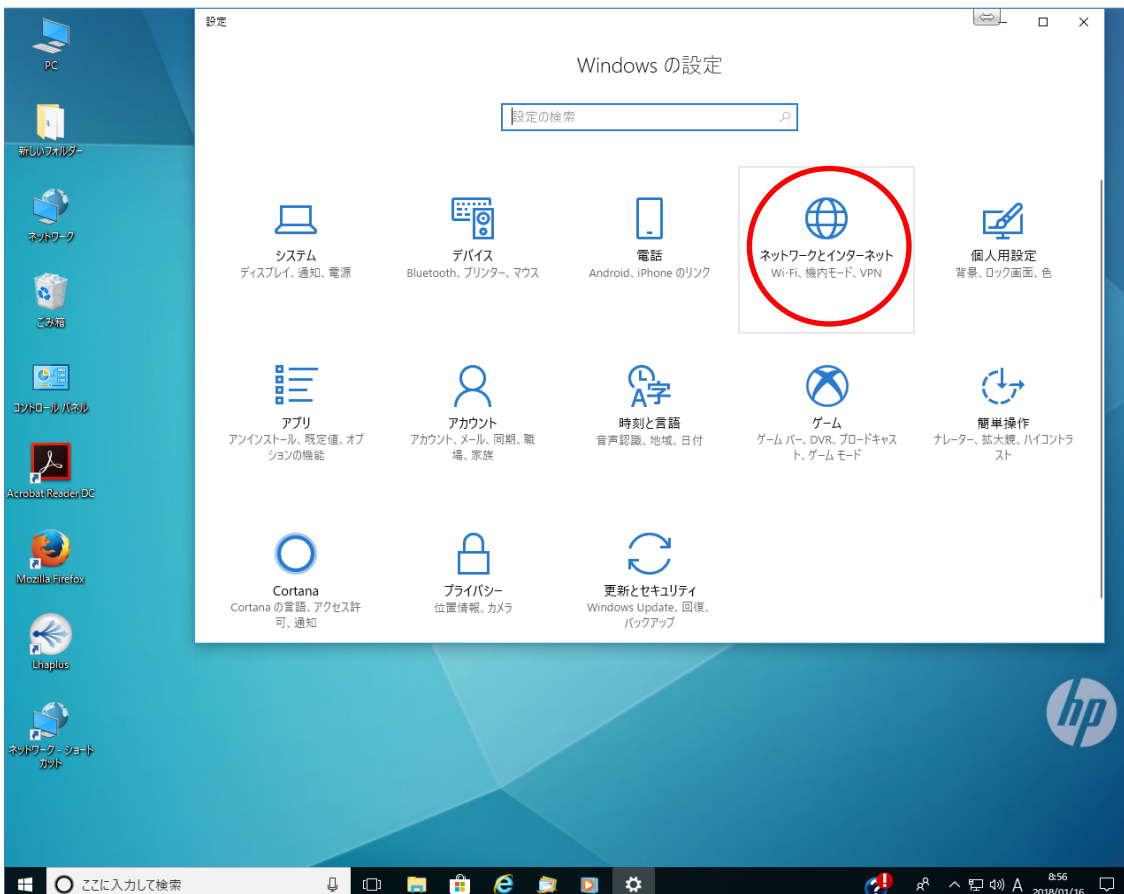


Windows10でスキャナを使えなくなってしまった場合の設定確認方法

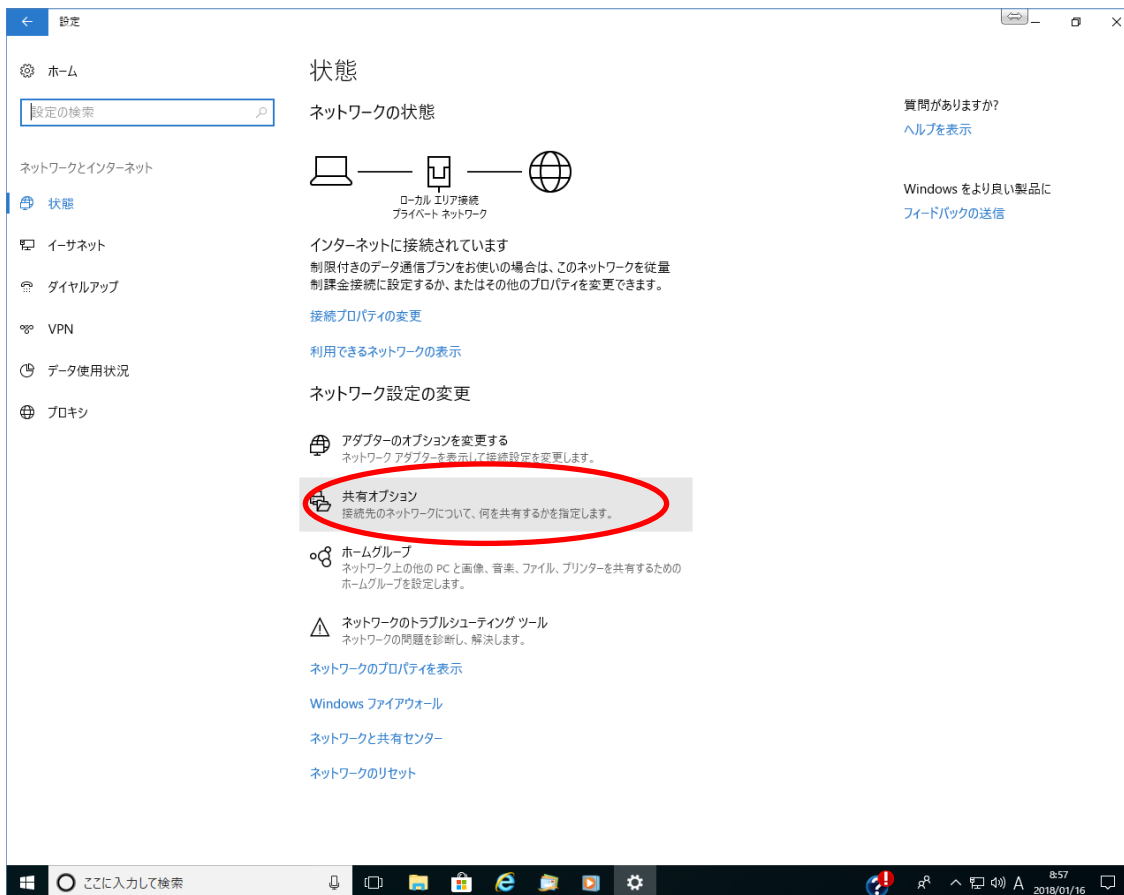
1.Windowsスタートの上で左クリックして、設定(ギアのマーク)を左クリックしてください。



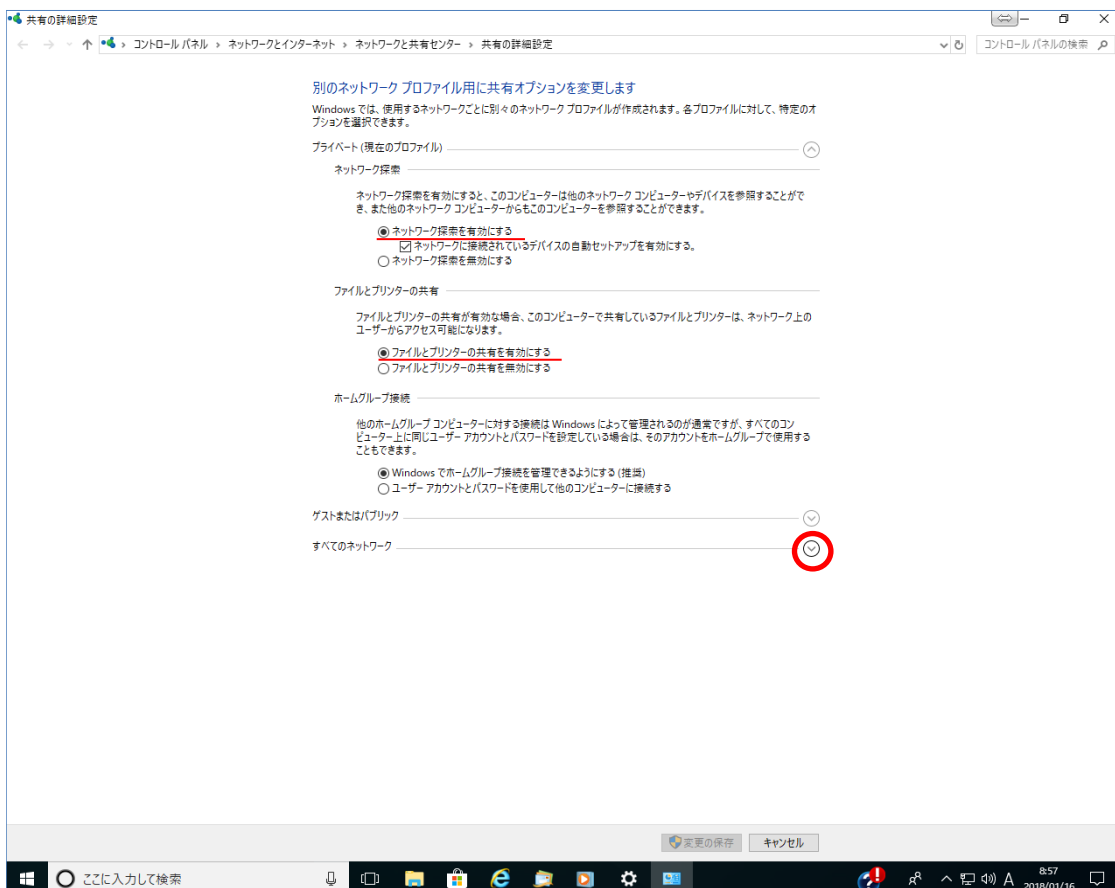
2.「ネットワークとインターネット」の項目を左クリックしてください。



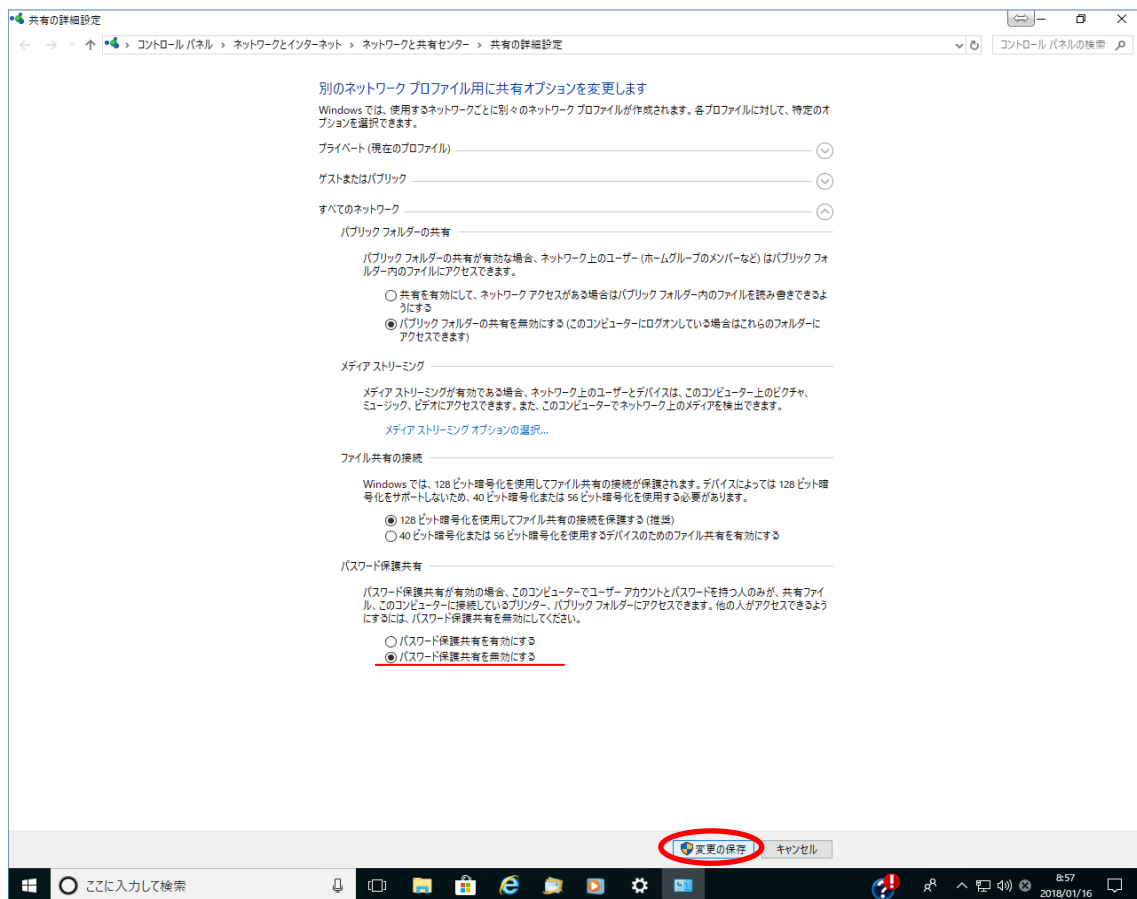
3. ネットワーク設定の変更の項目にあります、[共有オプション]を左クリックしてください。



4. 「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」が「有効」になっているか確認します。 ※「無効」になっている場合は「有効」に変更し、「変更の保存」を左クリックしてください。 上記確認・変更したら最下段にある「すべてのネットワーク」の(V)を左クリックしてください。



5.「パスワード保護共有」の設定を確認します。
「有効」の場合は「無効」へ変更し、「変更の保存」を左クリックしてください。



※上記設定を変更・確認してもエラーが発生する場合は弊社サービス担当者による確認が必要なため、
お手数ですがご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

株式会社システムコピー販売
連絡先 0120-916-903(フリーダイヤル)
携帯からは 029-828-7811